

DREPTUL DE RETRAGERE PENTRU CONSUMATOR

Dreptul de retragere din contract este reglementat de dispozițiile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii (în continuare „OUG nr. 34/2014”). Acest act normativ transpune Directiva nr. 83/2011 privind drepturile consumatorilor, emisă la nivel european (în continuare „Directiva nr. 83/2011”).

APEL LEGAL LA DREPTUL DE RETRAGERE

DREPTUL LA RETRAGERE

În conformitate cu art. 9 din OUG nr. 34/2014, cu anumite excepții, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute limitativ în această lege.

Perioada de retragere este de 14 zile începând cu ziua respectivă,

- Asupra caruia dvs sau un tert desemnat de dvs., care nu este transportatorul, ati luat sau ati intrat in posesia bunurilor , cu conditia sa fi comandat una sau mai multe bunuri ca parte a unei comenzi uniforme si acestea sa fie sau vor fi livrate uniform ;
- Pe care dvs. sau un tert desemnat de dvs., care nu este transportatorul, ati intrat in posesia ultimelor bunuri, cu conditia sa fi comandat mai multe bunuri ca parte a unei singure comenzi ai acestea sa fie livrate separat ;
- Asupra caruia dvs. sau o terta parte numita de dvs., care nu este transportatorul, ati intrat in posesia ultimului transport partial sau a ultimului articol, cu conditia sa fi comandat bunuri care sunt livrate in mai multe transporturi partiale ;

Pentru a va exercita dreptul de anulare, trebuie sa ne informati (utilizati datele de contact MEA) cu privire la decizia dvs. de anulare a acestui contract printr-o declaratie clara. Puteti utiliza modelul de formular de retragere atasat in acest scop, dar acest lucru nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient sa trimiteti notificarea de exercitare a dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

CONSECINTELE RETRAGERII

Daca va retrageti din acest contract va vom oferi toate platile pe care le-am primit de la dumneavoastra, inclusiv costurile de livrare (cu exceptia costurilor suplimentare care rezulta din alegerea unui alt tip de livrare decat cea mai ieftina livrare standard oferita de noi), pentru a fi rambursat imediat si cel tarziu in termen de 14 zile de la data la care am primit notificarea de anulare. Pentru aceasta rambursare, vom folosi acelasi mijloc de plata pe care l-ati utilizat pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care altceva a fost convenit in mod expres cu dumneavoastra. In nici un caz nu vi se vor percepe taxe pentru aceasta rambursare.

Putem refuza rambursarea pana cand vom fi primit bunurile inapoi sau pana cand ati furnizat dovezi ca ati trimis bunurile inapoi, oricare dintre acestea care este data mai devreme.

Trebuie sa ne returnati sau sa ne predati bunurile imediat, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care ne-ati informat despre anulara acestui contract. Termenul este respectat daca trimiteti bunurile inainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Veti suporta costurile directe de returnare a marfurilor care pot fi expediate prin posta, precum si costurile directe de returnare a marfurilor care nu pot fi expediate prin posta. Costurile pentru marfurile care nu pot fi expediate sub forma de colete sunt estimate la aproximativ 150 EUR.

Trebuie sa platiti pentru orice pierdere a bunurilor daca aceasta se datoreaza manipularii bunurilor care nu este necesara pentru a verifica natura, proprietatile si functionalitatea bunurilor.

MOTIVELE EXCLUDERII SAU EXPIRARI

Dreptul de retragere nu se aplica contractelor :

- Pentru livrarea de bunuri care nu sunt prefabricate si pentru productia carora este decisiva o selectie individuala sau o determinare de catre consumator sau care sunt adaptate in mod clar nevoilor personale ale consumatorului ;
- Pentru livrarea de bunuri care se pot strica rapid sau a caror data de expirare ar fi rapid depasita

MODEL DE FORMULAR PENTRU RETRAGERE

Daca doriti sa anulati contractul, va rugam sa completati acest formular si sa il trimiteti inapoi.
Pentru aceasta utilizati datele de contact MEA.

Subsemnatul revoc prin prezenta contractul incheiat de mine pentru
achizitionarea urmatoarelor bunuri/ furnizarea urmatorului serviciu :

Comandat la data de :

Primit la data de :

Numele consumatorului :

Adresa consumatorului :

Semnatura consumatorului :

Data :